

Algemene Voorwaarden Beste Mensen B.V.

1 Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij die Beste Mensen de opdracht geeft
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Beste Mensen zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Partijen: Opdrachtgever en Beste Mensen gezamenlijk.
- 1.4 Project: de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.5 Beste Mensen: Beste Mensen B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67049303.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Beste Mensen aan Opdrachtgever.
- 2.2 In het geval de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden. Uitsluitend in de Overeenkomst kan schriftelijk worden afgeweken van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

3 Uitvoering van de Opdracht

- 3.1 Het Project wordt uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van het (beoogde) Project is sprake van een inspanningsverbintenis.
- 3.2 Beste Mensen bepaalt de wijze waarop en door welke personen het Project wordt uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen het Project zullen uitvoeren, zal Beste Mensen zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen het Project zullen uitvoeren. Beste Mensen is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- 3.3 Beste Mensen behoudt zich het recht voor om derden in te zetten bij het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.4 Termijnen waarbinnen het Project dient te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Beste Mensen in geen geval schadelijkt wegens termijnoverschrijding.
- 3.5 Indien Beste Mensen op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van het Project vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Beste Mensen worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Beste Mensen.

4 Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, die Beste Mensen naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van het Project, tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Beste Mensen onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van het Project van belang kunnen zijn.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Beste Mensen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van het Project anders voortvloeit.
- 4.4 Beste Mensen is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van het Project van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

- 4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van het Project voortvloeiende extra honoraria en kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4.1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6 Voor Projecten die door Beste Mensen op de locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt Opdrachtgever zorg voor kantoorruimte en elektronische communicatiemiddelen die noodzakelijk of nuttig zijn om het Project uit te voeren en die voldoen aan alle wettelijke vereisten.

5 Honorarium en betaling

- 5.1 Beste Mensen factureert het Project conform de Opdrachtbevestiging. De vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van het Project.
- 5.2 In geval van een geschil over het factuurbedrag zal Opdrachtgever dit binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mededelen aan Beste Mensen. Opdrachtgever zal in ieder geval het niet betwiste gedeelte van het factuurbedrag betalen. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.
- 5.3 Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen zonder tot verrekening gerechtigd te zijn.
- 5.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist en is Beste Mensen gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Beste Mensen maakt als gevolg van de niet-nakoming van enige betalingsverplichting komen ten laste van Opdrachtgever.
- 5.5 Beste Mensen heeft het recht om de uitvoering van het Project op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.6 Beste Mensen is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten op betaling geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Beste Mensen zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 5.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Beste Mensen aanleiding geeft, is Beste Mensen gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Beste Mensen gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van het Project onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Beste Mensen uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5.8 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 5.9 Beste Mensen is gerechtigd om het honorarium periodiek te indexeren. De indexering wordt gebaseerd op de stijging van de CBS-index CPI tussen de aanvangsdatum van de Overeenkomst en de datum van indexering.
- 5.10 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

6 (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.2 Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – sursance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

7 Geheimhouding

- 7.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Beste Mensen (BM) en door BM

012020 1-2

- ingezette medewerkers/freelancers verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever.
- 7.2 De in artikel 7.1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Beste Mensen om de in artikel 7.1 genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van Beste Mensen of aan een derde, indien zulks nodig is voor de uitvoering van het Project, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.
- 7.3 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Beste Mensen niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij Beste Mensen voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
- 7.4 Partijen zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen.
- 7.5 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Beste Mensen voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Beste Mensen, niet aan derden openbaren.
- 7.6 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen in te schakelen derden.
- 7.7 Beste Mensen is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Beste Mensen.
- 8 Intellectueel eigendom**
- 8.1 Beste Mensen behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest die Beste Mensen gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelen en/of hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van het Project, en ten aanzien waarvan Beste Mensen de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, merken en logo's en andere geestesproducten van Beste Mensen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Beste Mensen. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 9 Aansprakelijkheid**
- 9.1 De aansprakelijkheid van Beste Mensen jegens Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan 20% van de honoraria die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst over de periode van een half jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan Beste Mensen heeft betaald, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.2 Beste Mensen is – behoudens opzet of bewuste roekeloosheid – in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Beste Mensen gedekt en daadwerkelijk vergoed wordt, vermeerderd met Beste Mensen's eigen risico.
- 9.3 Aansprakelijkheid van Beste Mensen voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste

besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

- 9.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijgende partij binnen 90 dagen na het ontstaan van de schade de ander daarvan schriftelijk op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

10 Wervingsverbod

- 10.1 Het is geen der Partijen toegestaan tijdens de duur van de Overeenkomst noch binnen een jaar na beëindiging of ontbinding daarvan toegestaan medewerkers (hieronder begrepen mede derden die worden ingezet door Beste Mensen) van de wederpartij, betrokken bij de uitvoering van het Project, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers over indienstreding te onderhandelen dan wel enige directe of indirecte contractuele relatie aan te gaan, behoudens toestemming van de wederpartij.
- 10.2 Ingeval van overtreding van het bepaalde in artikel 10.1 is de overtredende partij aan de benadeelde partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan € 50.000 per gebeurtenis vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de benadeelde partij om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

11 E-mail en internetgebruik

Partijen kunnen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Beste Mensen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

12 Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Beste Mensen, uit welke hoofde ook, in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13 Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Beste Mensen zal de rechten en bevoegdheden van Beste Mensen onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

14 Conversie

Indien en zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

15 Nawerking

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Beste Mensen is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.